# Übersicht

|  |  |
| --- | --- |
| TAP Produkt / Version | NewVoice Mobicall / V17.0.3.0 |
| SwyxWare Komponente(n) / Version(en) | SwyxWare 14.25 |
| Interface(s) | SIP |
| TAP Status | Swyx Certified |
| Test Status | Passed |
| Testdatum | 19.11.2025 |

# Installations- und Konfigurationshinweise

Gemäß separater Anleitung.

Eingesetzte Endgeräte:

* SwyxIt! new
* SwyxIt! Classic
* MAC Client
* UNIFY L62
* UNIFY L64
* UNIFY L66
* UNIFY L71
* UNIFY L72
* UNIFY L74
* UNIFY L77
* Yealink T31G
* Yealink T41S
* Yealink T42S
* Yealink T46S
* Yealink T48S
* Yealink T53
* Yealink T53W
* Yealink T54W
* Yealink T57W
* Yealink CP920
* Yealink CP925
* Yealink CP960
* Yealink CP965
* ASCOM D43
* ASCOM D63
* ASCOM D81
* ASCOM D83
* DECT600L HS630
* DECT600L HS650
* DECT600L HS670
* DECT600L D510
* DECT600L D565
* SwyxIt! new
* SwyxIt! Classic
* MAC Client
* UNIFY L62
* UNIFY L64
* UNIFY L66
* UNIFY L71
* UNIFY L72
* UNIFY L74
* UNIFY L77
* Yealink T31G
* Yealink T41S
* Yealink T42S
* Yealink T46S
* Yealink T48S
* Yealink T53
* Yealink T53W
* Yealink T54W
* Yealink T57W
* Yealink CP920
* Yealink CP925
* Yealink CP960
* Yealink CP965
* ASCOM D43
* ASCOM D63
* ASCOM D81
* ASCOM D83
* DECT600 HS630
* DECT600 HS650
* DECT600 HS670
* DECT600 D510
* DECT600 D565

# Testfälle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Kurzbeschreibung | Testschritte | Status |
| 1.1 | Alarmruf | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Alarmtext wird im Display angezeigt  Nach Rufannahme wird Alarmtext aktualisiert  Ruf wird beendet | OK  Siehe Anmerkungen |
| 1.2 | Alarmruf mit Quittierung | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Nach Rufannahme wird Alarmruf per DTMF quittiert  Ruf wird beendet | OK |
| 2 | Alarmrufe mit Anrufübernahme | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Ruf beim Angerufenen wird durch weiteren Tln. angenommen und quittiert | OK |
| 3 | Alarmrufe an Gruppe | Alarmruf durch Mobicall an Gruppe eingeleitet  Ruf wird durch Gruppenmitglied angenommen und quittiert | OK |
| 4 | Alarmrufe mit Rufweiterleitung | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Ruf wird weitergeleitet (sofort, bei Besetzt, nach Zeit) und vom Weiterleitungsziel angenommen und quittiert | OK |
| 5 | Alarmrufe mit Mehrfachregistrierung | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Angerufener ist an mehreren Endgeräten angemeldet und nimmt und quittiert die Rufe an den unterschiedlichen Endgeräten | OK |
| 6 | Fehlgeschlagene Alarmrufe | Alarmruf durch Mobicall eingeleitet  Angerufener ist besetzt/lehnt den Ruf ab/nimmt den Ruf nicht an (Timeout)/quittiert den Ruf nicht. In diesen Fällen wird der Ruf vom MobiCall Alarmserver erneut zugestellt | OK |
| 7 | Alarmkonferenzen | Benutzer ruft Konferenznummer im Mobicall-System. Benutzer hört Ansage, danach werden die definierten Konferenzteilnehmer angerufen | OK |
| 8 | Stiller Alarm | Benutzer löst Stillen Alarm im Mobicall-System aus. Es werden die definierten Teilnehmer angerufen. Es erfolgt keinerlei Audioausgabe am Endgerät des Benutzers | OK |
| 9 | Fehlerbehandlungen | Verbindungstests nach - Swyx-Neustart - kurzzeitigen Netzwerk-Störungen - langfristigen Netzwerk-Störungen | OK |

# Anmerkungen

## Displayaktualisierung

Die Anschaltung muss gemäß der Anschalteanleitung erfolgen. Anderenfalls erfolgt für keines der Endgeräte eine Displayaktualisierung.

Für die Endgeräte

* MAC Client
* UNIFY L64
* UNIFY L66
* UNIFY L74
* UNIFY L77
* DECT600 HS630
* DECT600 HS650
* DECT600 HS670
* DECT600 D510
* DECT600 D565

erfolgt keine Aktualisierung der Displayanzeige, wenn der Alarmruf angenommen wird.

## ECR

Rufe zu einem Benutzer, der ein aktives ECR Script konfiguriert hat, werden automatisch von der Swyx Scripting Engine angenommen. Dadurch kann es auftreten, dass der Alarmruf im Mobicall als zugestellt gekennzeichnet wird, obwohl dieser nicht den eigentlichen Benutzer erreicht hat.

# Testhistorie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum | Version Mobicall | SwyxWare Version |
| 12.05.2015 | V8.0.3 | SwyxWare 2015 R2 |
| 19.09.2018 | V8.2.2 | SwyxWare 11.30.0.0 |
| 19.11.2025 | V17.0.3.0 | SwyxWare 14.25 |
|  |  |  |